

## ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN

### TERBERG MATEC NEDERLAND B.V.

Versie Juni 2023

#### §1 Algemeen

#### 1 DEFINITIES EN INTERPRETATIE

1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de met een hoofdletter beginnende begrippen de navolgende betekenis:

<b>Terberg:</b>	Terberg Matec Nederland B.V. met KvK-nummer 30031764, Opdrachtnemer bij de Overeenkomst.
<b>Algemene Voorwaarden:</b>	de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Terberg Matec Nederland B.V. (versie Juni 2023).
<b>Derden Voorwaarden:</b>	de algemene voorwaarden van de toeleverancier(s) van Terberg in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, zoals nader beschreven in de Overeenkomst.
<b>Diensten:</b>	de door of namens Terberg te leveren diensten op grond van de Overeenkomst.
<b>Distributeur:</b>	de (rechts)persoon met wie Terberg een distributieovereenkomst heeft gesloten, waaronder deze (rechts)persoon gerechtigd is om voor eigen rekening Producten, Terberg Serviceportal en Voertuigen te verkopen aan derden.
<b>Intellectuele Eigendomsrechten / IE:</b>	betekent alle octrooien, gebruiksmodellen, geregistreerde en niet-geregistreerde merken, geregistreerde modellen, rechten op ongeregistreerde modellen, handelsnamen, recht op domeinnamen, auteursrechten en persoonlijkheidsrechten op enig werk (waaronder object code of broncode), databankrechten, rechten op uitvindingen, know how, bedrijfsgeheimen en alle andere intellectuele eigendomsrechten van een gelijkwaardig karakter, al dan niet geregistreerd of vatbaar voor registratie en al dan niet bestaand in enig land, territorium of deel van de wereld samen met alle of enige daarmee samenhangende goodwill.
<b>Opdrachtgever:</b>	de wederpartij van Terberg bij de Overeenkomst.

<b>Overeenkomst:</b>	de schriftelijke overeenkomst tussen Partijen omtrent de vervaardiging en/of de verkoop en de levering van Voertuigen en/of Producten en/of het verrichten van Diensten.
<b>Partijen:</b>	Opdrachtgever en Terberg elk afzonderlijk, dan wel tezamen.
<b>Producten:</b>	de door of namens Terberg te vervaardigen en/of te verkopen en te leveren producten zoals beschreven in de Overeenkomst, niet zijnde Voertuigen.
<b>Resultaten:</b>	de resultaten van het verrichten van een Dienst door of namens Terberg.
<b>Terberg Connect:</b>	een Terberg Serviceportal, zoals gedefinieerd in artikel 20 voor het monitoren van Voertuigen.
<b>Terberg Serviceportal:</b>	betekent alle door Terberg als zodanige geduide combinatie van diensten en programmatuur die door Terberg aan Opdrachtgever wordt aangeboden als een Dienst.
<b>Terberg Data</b>	heeft de betekenis zoals gedefinieerd in artikel 16.3.
<b>Terberg IE:</b>	heeft de betekenis zoals gedefinieerd in artikel 16.1.
<b>Voertuigen:</b>	de door of namens Terberg te vervaardigen, te bewerken en/of te verkopen en te leveren voertuigen, zoals beschreven in de Overeenkomst.

1.2 Tenzij anders bepaald in de Algemene Voorwaarden of in de Overeenkomst:

- a. omvatten woorden die het enkelvoud aangeven tevens het meervoud en omgekeerd;
- b. zijn de in de Algemene Voorwaarden en in de Overeenkomst genoemde termijnen en data indicatief.

1.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en eventuele Derden Voorwaarden bestaat tussen de documenten in beginsel de volgende prioriteit: de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden, de Derden Voorwaarden. In het geval dat er in de Derden Voorwaarden ten aanzien van een bepaald onderwerp een

voor Terberg gunstiger beding is opgenomen dan in de Algemene Voorwaarden dan kan Terberg zich op dit gunstigere beding beroepen.

- 1.4 In geval gebruik wordt gemaakt van een vertaling van de Algemene Voorwaarden in een andere taal dan het Nederlands zal bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in de Nederlandse Algemene Voorwaarden en in de vertaling daarvan dan wel in het geval van interpretatiemoeilijkheden bij de vertaling, de Nederlandse versie prevaleren respectievelijk uitgangspunt zijn.
- 1.5 De in de Algemene Voorwaarden en in de Overeenkomst opgenomen rechten en vorderingen van Opdrachtgever sluiten de rechten en de vorderingen die Opdrachtgever op grond van de wet heeft jegens Terberg in het geval van een toerekenbare tekortkoming, non-conformiteit of uit enige andere hoofde uit. De toepasselijkheid van de volgende artikelen is uitdrukkelijk uitgesloten, maar de uitsluiting is uitdrukkelijk niet beperkt tot: artikel 7:12 lid 1, 7:15 lid 1, 7:16, 7:17 lid 1 tot en met lid 4, 7:20, 7:21, 7:23 lid 1, 7:27 BW, tevens is de toepassing van artikel 7:23 lid 3 BW uitgesloten voor zover het gaat om opzet van ondergeschikten en hulppersonen, 7:404, 7:407 lid 2, 7:408 lid 1 en 2, 7:409, 7:410, 7:752 lid 2 en 3, 7:753 lid 3, 7:754, 7:756 lid 1, 7:760 lid 1, 7:761 lid 4 en 7:764 BW.

## **2 TOEPASSELIJKHEID**

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, onze aanbiedingen, offertes, transacties, overige overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen. Zij zijn eveneens van toepassing op alle volgende aanbiedingen, offertes, transacties en overeenkomsten uitgebracht aan, respectievelijk gesloten met dezelfde wederpartij, ongeacht of deze samenhangen met dan wel volgen op reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten.
- 2.2 Een verwijzing door Opdrachtgever naar en daarmee de toepassing van enige algemene (inkoop)voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever, onder welke benaming ook, worden door Terberg uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden nietig is/zijn of vernietigd wordt/worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk wordt aangesloten bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

## **3 OFFERTES**

- 3.1 Aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend en dienen telkens als één geheel te worden beschouwd.

- 3.2 Elke door Terberg uitgebrachte aanbieding is gebaseerd op de uitvoering van de Overeenkomst door Terberg of door haar ingeschakelde derden onder normale omstandigheden en tijdens normale werkuren.
- 3.3 Bij het opmaken van de offerte mag Terberg ervan uitgaan dat de door Opdrachtgever verstrekte informatie juist is en dat zij haar offerte op deze informatie kan baseren.

#### **4 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
- a. een order van Opdrachtgever schriftelijk is bevestigd door een daartoe bevoegde persoon van Terberg.
  - b. indien Terberg Opdrachtgever heeft verzocht om een kopie van de orderbevestiging, ten teken van haar instemming daarmee, ondertekend aan Terberg retour te zenden en zulks niet binnen zeven kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum van verzending, is geschied, Terberg evenmin een schriftelijke verklaring heeft ontvangen inhoudende dat Opdrachtgever Terberg niet toestaat met de uitvoering van de Overeenkomst aan te vangen en Terberg daadwerkelijk uitvoering aan de Overeenkomst geeft.
- 4.2 Indien meer dan één Voertuig op één order is vermeld, wordt dit aangemerkt als een order voor elk Voertuig afzonderlijk.
- 4.3 Terberg behoudt zich het recht voor – ook na bevestiging van de order door Terberg – de acceptatie van de order binnen vijf werkdagen te herroepen, zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden te zijn.
- 4.4 Aanvullende en/of afwijkende bedingen, afspraken en regelingen gelden slechts als tussen partijen overeengekomen, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door een vertegenwoordigingsbevoegde van Terberg zijn bevestigd.

#### **5 DERDEN VOORWAARDEN**

- 5.1 Indien Terberg bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van derden, in welke vorm dan ook, kunnen op de Overeenkomst tevens Derden Voorwaarden van toepassing zijn.
- 5.2 In het geval dat in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onderdelen worden uitbesteed aan derden op grond van Derden Voorwaarden die voor Terberg nadeliger zijn dan de Algemene Voorwaarden kan Opdrachtgever voor wat betreft dit uitbestede gedeelte die striktere voorwaarden niet aan Terberg tegenwerpen.

#### **6 PRIJZEN**

- 6.1 De door Opdrachtgever te betalen prijzen voor de Voertuigen, de Producten en/of de verrichting van de Diensten staan in de Overeenkomst. Alle prijzen gelden voor levering FCA (plaats nader

overeen te komen in de Overeenkomst) op basis van de Incoterms 2020. De prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen en/of rechten van overheidswege die van toepassing zijn op de (levering van de) Producten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

- 6.2 Prijzen kunnen te allen tijde worden gewijzigd in geval van verhoging van de kostprijs van materialen, grondstoffen, hulpstoffen en onderdelen, daaronder begrepen prijsstijgingen als gevolg van verandering in valutakoersen, invoerrechten, invoerbelasting en dergelijke en in geval van verhoging van de lonen, salarissen, sociale lasten en overheidskosten. Dit geldt ook indien de stijging het gevolg is van onvoorziene omstandigheden. Voorgaande geldt ook indien in afwijking van de voorgaande leden tussen partijen is overeengekomen dat de prijs vast zal zijn. De prijsstijging wordt door Opdrachtgever bij de eerstvolgende (termijn) betaling voldaan. Het voorgaande kan niet leiden tot annulering van de gegeven order of tot ontbinding van de Overeenkomst door Opdrachtgever.
- 6.3 Terberg stelt Opdrachtgever telkens zo spoedig mogelijk in kennis indien en voor zover Terberg gebruikmaakt van het in het voorgaande lid toegekende recht om prijswijzigingen door te voeren.
- 6.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Terberg niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

## **7 BETALING**

- 7.1 Betaling, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt, indien Opdrachtgever de Producten komt afhalen bij Terberg, direct bij aflevering, ten kantore van Terberg c.q. vooraf op een door Terberg opgegeven bankrekening. In alle andere gevallen geschiedt betaling binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum.
- 7.2 Elk beroep van Opdrachtgever op verrekening en/of korting wordt uitgesloten.
- 7.3 Bezwaren tegen de hoogte van een door Terberg gestuurde factuur en/of de (wijze van) uitvoering van de Overeenkomst door of namens Terberg geeft Opdrachtgever geen recht zijn betalingsverplichting op te schorten.
- 7.4 De volledige vordering van Terberg onder de Overeenkomst is onmiddellijk en volledig opeisbaar indien:
- a. een betalingstermijn door Opdrachtgever is overschreden;
  - b. Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, dit voor hem wordt aangevraagd, of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - c. Opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd of hij in staat van faillissement wordt verklaard;
  - d. Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;

- e. beslag op activa van Opdrachtgever wordt gelegd;
  - f. Opdrachtgever in de nakoming van enige verplichting jegens Terberg tekortschiet;
  - g. Opdrachtgever overgaat tot staking, liquidatie of overdracht van zijn onderneming of een substantieel gedeelte daarvan. Hieronder wordt tevens begrepen het geval dat Opdrachtgever zijn onderneming inbrengt in een op te richten of bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn onderneming.
- 7.5 Verbintenissen worden door Terberg aangegaan in de veronderstelling dat Opdrachtgever voldoende kredietwaardig is. Indien alsnog mocht blijken, dat de financiële situatie van Opdrachtgever naar het oordeel van Terberg risico's medebrengt, zal Terberg te allen tijde de betreffende order alsnog kunnen annuleren, tenzij Opdrachtgever direct op verzoek van Terberg tot genoegen van Terberg nadere zekerheid stelt. Als voldoende zekerheid wordt in ieder geval beschouwd, een op eerste verzoek afroepbare onherroepelijke bankgarantie bij een te goeder naam en faam bekend staande Nederlandse bancaire instelling. Het voorgaande geldt eveneens indien door Opdrachtgever krediet is bedongen. Bij een annulering als voornoemd zal Terberg tot generlei schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, gehouden zijn.
- 7.6 Deze zekerheid moet zodanig zijn, dat de vordering van Terberg en de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt zijn, en dat Terberg daarop ongehinderd en zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Als voldoende zekerheid wordt in ieder geval beschouwd, een op eerste verzoek afroepbare onherroepelijke bankgarantie bij een te goeder naam en faam bekend staande Nederlandse bancaire instelling.
- 7.7 Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever per direct, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldag van de betalingstermijn tot en met de dag van betaling een contractuele rente van 1 % per maand over het openstaande bedrag verschuldigd. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van een maand als een hele maand beschouwd.
- 7.8 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten, vervolgens van de opeisbare vorderingen ter zake waarvan geen geldig eigendomsvoorbehoud kan worden bedongen en tenslotte van opeisbare factuurvorderingen die het langst openstaan. Het voorgaande geldt ongeacht of Opdrachtgever bij zijn betaling vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een bepaalde (factuur)vordering.

## **8 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

- 8.1 Terberg is gerechtigd de wijze te bepalen waarop het overeengekomene uitgevoerd wordt, alsmede de plaats waar en het tijdstip waarop de overeengekomen prestatie door of namens Terberg wordt verricht, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- 8.2 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat kleine afwijkingen noodzakelijk of wenselijk zijn, dan kan Terberg de (uitvoering van de) Overeenkomst dienovereenkomstig

aanpassen. Deze afwijkingen zullen zoveel mogelijk aan Opdrachtgever worden medegedeeld. Indien de afwijkingen zodanig van aard zijn dat een prijsaanpassing geïndiceerd is, dan zal die prijsaanpassing na overleg plaatsvinden.

- 8.3 Terberg behoudt zich het recht voor om het constructieontwerp van het Voertuig en/of het Product zonder voorafgaand bericht te wijzigen, mits een dergelijke wijziging niet de overeengekomen functie van het Voertuig en/of het Product aantast. Terberg behoudt zich tevens het recht voor om het plan van aanpak voor de verrichting van de Dienst zonder voorafgaand bericht te wijzigen, mits een dergelijke wijziging de overeengekomen, door Opdrachtgever gewenste Resultaten niet aantast.
- 8.4 Extra kosten, veroorzaakt door wijzigingen in de opdracht na de orderbevestiging door Terberg komen geheel voor rekening van Opdrachtgever. De (op)levertijd zal in dat geval dienovereenkomstig worden gewijzigd.
- 8.5 Het beleid van Terberg is gericht op een continue verbetering en ontwikkeling van haar producten en diensten. Terberg houdt zich dan ook te allen tijde het recht voor, zonder voorbehoud, om technische wijzigingen in de Voertuigen, Producten en/of Diensten aan te brengen, zonder dat Opdrachtgever daartegen bezwaar kan maken of aanspraken van welke aard ook kan doen gelden.
- 8.6 Terberg is telkens gerechtigd om zich bij de uitvoering van de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan Opdrachtgever, door derden te laten bijstaan en/of die werkzaamheden - gedeeltelijk - door derden te laten uitvoeren. Mocht een ingeschakelde derde in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever voor eigen rekening en risico zorg voor de door (de medewerkers van) die derde in redelijkheid gewenste faciliteiten. In het geval dat in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onderdelen worden uitbesteed aan derden op grond van voorwaarden die strikter zijn dan de Algemene Voorwaarden, kan Terberg aan Opdrachtgever voor wat betreft dit uitbestede gedeelte diezelfde, striktere voorwaarden tegenwerpen.
- 8.7 Indien Terberg de Overeenkomst met twee of meer (rechts-)personen sluit, is ieder van die (rechts-)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de verbintenissen, die voor hen uit de Overeenkomst voortvloeien

## **9 GARANTIEBEPALINGEN**

- 9.1 Terberg verstrekt op haar nieuw afgeleverde Voertuigen en/of door haar geleverde Producten garantie gedurende een periode van maximaal twaalf (12) maanden na datum af/oplevering in de zin van artikel 25 respectievelijk 28, met (in het geval van Voertuigen) een maximaal aantal van 2000 draaiuren vanaf de datum van af/oplevering in de zin van artikel 25 respectievelijk 28, waarbij de eerst bereikte grens bepalend is. Deze garantie geldt uitsluitend voor de eerste koper/eigenaar van het Voertuig en/of het Product, zijnde Opdrachtgever.

- 9.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen wordt geen garantie gegeven op door Terberg afgeleverde gebruikte Voertuigen anders dan wegens verborgen gebreken ten tijde van de aflevering door of namens Terberg.
- 9.3 In het geval er sprake is van samenloop tussen de koop van een Voertuig en/of Product en/of de vervaardiging daarvan vangt de garantietermijn aan op het moment dat de commissioning is uitgevoerd door een door Terberg geselecteerde partner.
- 9.4 Terberg geeft geen garantie voor door haar uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke diensten.
- 9.5 Terberg verstrekt enkel garantie ten aanzien van defecten die uitsluitend veroorzaakt zijn door ondeugdelijke fabricage, ondeugdelijke constructie of ondeugdelijk materiaal.
- 9.6 Terberg geeft geen enkele garantie op gebreken die optreden in, dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
- a. onoordeelkundig gebruik, dan wel gebruik niet overeenkomstig de aard en/of de voorziene normale bestemming van het Voertuig en/of het Product;
  - b. natuurlijke slijtage, gebruik van ongeschikte brandstofsoorten of smeermiddelen en/of overbelasting;
  - c. niet of incorrect uitgevoerd onderhoud door of namens Opdrachtgever;
  - d. onderhoud dat is verricht met andere onderdelen dan Terberg originele onderdelen;
  - e. de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
  - f. door een derde aan Terberg geleverde onderdelen van het Voertuig en/of het Product, voor zover die derde geen garantie aan Terberg heeft verstrekt of de door de derde verstrekte garantie is verstrekten.
  - g. gevallen waarin de oorzaak naar het oordeel van Terberg niet duidelijk is.
- 9.7 Iedere aanspraak op garantie vervalt, wanneer zonder schriftelijke toestemming van Terberg aan het Voertuig en/of het Product wijzigingen zijn aangebracht, welke naar de mening van Terberg de normale werking of de betrouwbaarheid daarvan kunnen beïnvloeden. Hetzelfde geldt wanneer binnen de garantietermijn andere dan door Terberg geleverde originele onderdelen zijn gemonteerd.
- 9.8 Indien de uitvoering van de Overeenkomst (mede) bestaat uit het bewerken, het installeren en/of het monteren van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal, dan staat Terberg gedurende de garantieperiode enkel in voor de deugdelijkheid van de uitgevoerde werkzaamheden.
- 9.9 In geval van garantie is het aan Terberg om te bepalen of tot herstel of vervanging wordt overgegaan. Opdrachtgever mag geen herstel of vervanging van Terberg verlangen indien de kosten daarvan in geen verhouding staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.



- 9.10 De garantie gaat niet verder dan herstel of vervanging binnen de normale werktijd. Artikel 25.3 is op het herstel en/of de vervanging van toepassing. Alle extra kosten die uitgaan boven de enkele verplichtingen als bedoeld in het vorige lid worden in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Onder het voorgaande verstaan Partijen onder meer, maar niet uitsluitend;
- a. kosten voor het uitvoeren c.q. gelijktijdig uitvoeren van noodzakelijk onderhoud, inclusief die voor de benodigde materialen;
  - b. kosten voor afslepen, inzet van vervangend voertuig, brandstoffen, smeermiddelen, filters;
  - c. kosten voor demontage en montage/installatie en extra reparatiekosten als gevolg daarvan.
- 9.11 Ten aanzien van de onderdelen welke -al dan niet defect- worden vervangen, is Opdrachtgever verplicht de eigendom over te dragen aan Terberg.
- 9.12 Bij vervanging van complete componenten behoudt Terberg zich het recht voor vergoeding te vragen voor de tijd en/of kilometers, welke het defecte component is meegegaan.
- 9.13 Voor vervangen/gerepareerde (onderdelen van) Voertuigen en/of Producten geldt geen nieuwe garantietermijn, met dien verstande dat enkel aanspraak kan worden gemaakt op de resterende termijn.
- 9.14 Kosten van reparaties buiten Nederland, welke met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Terberg zijn uitgevoerd, worden ten hoogste vergoed op basis van de kosten, welke er zouden zijn geweest, indien Terberg de reparaties zelf zou hebben uitgevoerd.
- 9.15 Voor alle materialen, waaronder begrepen onderdelen, door Terberg van derden betrokken, zal de door Terberg gegeven garantie nimmer verder gaan dan de garantie, welke Terberg zelf van haar leveranciers met betrekking tot die materialen ontvangt.
- 9.16 Een beroep op de garantie schort de (betalings-)verplichtingen van Opdrachtgever met betrekking tot het geleverde, het eerder geleverde of het nog te leveren niet op. Het eventueel nog bestaan van garantieverplichtingen van Terberg geeft Opdrachtgever evenmin recht op uitstel van betaling.
- 9.17 Bij een opdracht tot reparatie, herstel, vervanging en/of levering van welke aard ook, dient Terberg tevoren schriftelijk in kennis te worden gesteld van een eventueel beroep op garantie dan wel eventuele garantie-afspraken. Het voorgaande geldt op straffe van verval van alle garantie-aanspraken voor Opdrachtgever.
- 9.18 Opdrachtgever is - op straffe van verval van alle garantie-aanspraken ter zake - gehouden elk geconstateerd gebrek aan het Voertuig, het Product of de Resultaten van de Dienst zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen veertien kalenderdagen na constatering, althans na het tijdstip waarop dat gebrek redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden, schriftelijk en gemotiveerd aan Terberg schriftelijk mede te delen.

- 9.19 Op een beslissing van Terberg inzake garantie is geen beroep mogelijk.
- 9.20 Opdrachtgever dient aan Terberg volledige medewerking te verlenen indien Terberg werkzaamheden verricht om aan haar garantieverplichtingen op grond van dit artikel te voldoen.
- 9.21 Opdrachtgever heeft alleen de bevoegdheid om zich op enigerlei garantie te beroepen nadat hij volgens Terberg op een behoorlijke wijze aan al zijn verplichtingen jegens Terberg heeft voldaan.
- 9.22 Voor de door Terberg buiten de garantie verrichte reparatie-, revisie- en onderhoudswerkzaamheden en soortgelijke diensten wordt geen garantie gegeven.

## **10 AANSPRAKELIJKHEID**

- 10.1 De aansprakelijkheid van Terberg is beperkt tot haar garantieverplichtingen zoals omschreven in artikel 9, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Terberg of diens leidinggevende ondergeschikten.
- 10.2 Indien een verder reikende aansprakelijkheid wordt aangenomen, geldt het volgende:
- a. voor directe schade is Terberg maximaal aansprakelijk tot het bedrag of de bedragen die door de verzekeraar van Terberg in het toepasselijke geval wordt uitgekeerd en indien geen uitkering plaatsvindt de factuurwaarde van het Voertuig en/of het Product dat of de Dienst die de gevorderde schade heeft veroorzaakt.
  - b. voor andere schade dan directe schade, waaronder maar niet uitsluitend gevolgschade, schade door stilstand of vertraging in het bedrijf van Opdrachtgever als gevolg van enig gebrek aan een geleverd Voertuig, Product of Dienst of te late levering, is de aansprakelijkheid van Terberg uitdrukkelijk uitgesloten en voor zover een verder reikende aansprakelijkheid wordt aangenomen beperkt tot het bedrag of de bedragen die door de verzekeraar van Terberg in het toepasselijke geval wordt uitgekeerd en indien geen uitkering plaatsvindt de factuurwaarde van het Voertuig en/of het Product dat of de Dienst die de gevorderde schade heeft veroorzaakt.

De in dit artikel genoemde beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Terberg gelden niet in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Terberg of diens leidinggevende ondergeschikten

- 10.3 Indien Voertuigen en/of Producten als gevolg van een gegeven opdracht bij Terberg worden verzorgd, bereiden enz. en hersteld, geldt steeds de conditie dat Terberg voor diefstal, verlies, tenietgaan of welke schade ook, in geen enkel opzicht aansprakelijk zal zijn, behalve voor zover blijkt van opzet of bewuste roekeloosheid van Terberg of diens leidinggevende ondergeschikten.
- 10.4 Opdrachtgever vrijwaart Terberg, haar ondergeschikten en eventueel door Terberg in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst of daarmee samenhangende

overeenkomsten of handelingen ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden op een vergoeding wegens (vermeend) geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met door Terberg geleverde prestaties onder de Overeenkomst, tenzij Terberg, in het geval de schade zou zijn geleden door Opdrachtgever, zich niet op een beperking van haar aansprakelijkheid zou kunnen beroepen.

- 10.5 Opdrachtgever vrijwaart Terberg, haar ondergeschikten en eventueel door Terberg in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst of daarmee samenhangende overeenkomsten of handelingen ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een Product dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Terberg geleverde Producten, tenzij en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door de door Terberg geleverde Producten.
- 10.6 In aanvulling op artikelen 10.4 en 10.5 is Opdrachtgever gehouden alle kosten die Terberg maakt ten gevolge van een vordering van een derde als in het voorgaande lid bedoeld, te compenseren. Hieronder verstaan Partijen onder meer, maar niet uitsluitend de kosten die Terberg maakt aan rechtsbijstand en het door Terberg geleden verlies. Terberg zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis stellen van iedere vordering met betrekking tot de inbreuk op rechten van een derde die tegen Terberg wordt ingesteld. Opdrachtgever zal op verzoek van Terberg de verdediging of schikking van de vordering op zich nemen zonder kosten voor Terberg. Niettegenstaande het voorgaande zal Opdrachtgever namens Terberg het recht voorbehouden dat Terberg onafhankelijk of als tussenkomende partij kan deelnemen aan de onderhandelingen en/of de procedure, voor rekening van Opdrachtgever, teneinde de bescherming van haar rechten zeker te stellen.
- 10.7 De aansprakelijkheid van Terberg voor hulppersonen op grond van onder meer, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot, artikel 6:76 BW is uitgesloten met uitzondering van het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Terberg of diens leidinggevende ondergeschikten. Onverminderd het voorgaande, gelden de in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Terberg zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 10.8 Opdrachtgever kan geen beroep meer doen op een gebrek in een Voertuig, een Product of in Resultaten van een Dienst indien hij niet binnen veertien (14) kalenderdagen, nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken Terberg van het gebrek schriftelijk op de hoogte heeft gesteld.
- 10.9 Indien de montage en/of de installatie van het Voertuig en/of het Product geen onderdeel is van de Overeenkomst of een andere overeenkomst tussen Partijen, maar Terberg bij de montage

en/of installatie wel hulp en bijstand van welke aard ook verleent, geschiedt dat voor risico van de Opdrachtgever.

## **11 OVERMACHT**

11.1 Onder overmacht wordt onder andere, maar niet uitsluitend verstaan:

- a. elke niet voorzienbare stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Terberg of in de onderneming van een derde van wie Terberg goederen of diensten betreft;
- b. kennelijke wijzigingen sedert het tot stand komen van de Overeenkomst in de feitelijke omstandigheden welke direct of indirect de kostprijsfactoren of leveringsmogelijkheden beïnvloeden;
- c. verzuim en/of al dan niet toerekenbare tekortkomingen door of bij de leveranciers en/of onderaannemers van Terberg en/of vervoerders;
- d. brand, werkstaking of uitsluiting, machinebreuk, wegblokkades, werkonderbrekingen, epidemie, pandemie of een andere civiele noodsituatie (zoals COVID-19 of enige mutatie daarvan) relletjes of oproer, oorlog, terrorisme, verlies of diefstal van werkmateriaal, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoer-beperkingen, waaronder maar niet uitsluitend wordt verstaan de gevolgen van de Brexit;
- e. vorst of andere weersomstandigheden en de gevolgen daarvan die de uitvoering van de Overeenkomst door of namens Terberg beïnvloeden; en
- f. alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Terberg kan worden gevergd.

## **12 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER**

12.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, materialen, informatie, procedures en instructies, waarvan Terberg aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig, juist en volledig aan Terberg worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Terberg zijn verstrekt, heeft Terberg het recht de uitvoering daarvan op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

12.2 In het geval dat Terberg dan wel de door haar ingeschakelde derden werkzaam zijn op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, staat Opdrachtgever er voor in dat Terberg dan wel de door haar ingeschakelde derden:

- a. zo veel mogelijk ongestoord en op de overeengekomen tijdstippen hun werkzaamheden kunnen verrichten; en

- b. de beschikking hebben over de benodigde voorzieningen, zoals een toegankelijke plaats voor het parkeren en in- en/of uitladen van een bezorgvoertuig, water, elektriciteit, gas, verwarming en een afsluitbare droge opslagruimte; en
  - c. gebruik kunnen maken van alle door de Arbo-wet en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.
- 12.3 Het uitvoeren van testen en het beoordelen of de instructies van Opdrachtgever voldoen aan de wettelijke normen behoren tot de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Van het voorgaande kan door Partijen enkel uitdrukkelijk schriftelijk worden afgeweken.
- 12.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle tekeningen, berekeningen en ontwerpen die hij voor het uitvoeren van de Overeenkomst aan Terberg ter beschikking stelt. Opdrachtgever vrijwaart Terberg voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de door hem ter beschikking gestelde tekeningen, berekeningen en ontwerpen.
- 12.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de functionele geschiktheid van alle door of namens hem voorgeschreven materialen.

### **13 RECHT VAN RECLAME EN RETENTIERECHT**

- 13.1 Naast haar bevoegdheden op grond van artikel 7:39 lid 2 en 3 BW is Terberg bij iedere niet-betaling van de koopprijs gerechtigd het afgeleverde in zijn geheel terug te vorderen, ongeacht de verhouding tussen het wel en het niet betaalde gedeelte van de koopprijs en ongeacht of het afgeleverde wel of niet voor verdeling vatbaar is.
- 13.2 Terberg blijft bevoegd tot terugvordering van een Voertuig en/of een Product, tenzij op grond van artikel 7:41 BW geoordeeld wordt dat het Voertuig en/of het Product zich niet meer in dezelfde staat bevindt. Met 'dezelfde staat' bedoelen Partijen dat er ten aanzien van het Voertuig en/of het Product geen sprake is van een goederenrechtelijke eigendomsovergang van rechtswege aan een derde door onder meer vermenging, zaaksvorming, bestanddeelvorming, natrekking of een andere wijze van vervorming van het Voertuig en/of het Product.
- 13.3 De toepassing van artikel 7:43 BW is uitgesloten. Het accepteren van handelspapier door Terberg wordt niet als een rechtsgeldige betaling aangemerkt.
- 13.4 Terberg is bevoegd om alle zaken die zij van of namens Opdrachtgever onder zich heeft, onder zich te houden totdat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Terberg heeft voldaan. Raken zaken die onder dit recht vallen uit de macht van Terberg, dan is Terberg gerechtigd deze zaken op te eisen, als waren zij zelf eigenaar.

### **14 VERLOOP VAN DE OVEREENKOMST**

- 14.1 De Overeenkomst heeft in beginsel de looptijd zoals die is bepaald in de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst kwalificeert als een duurovereenkomst en daarin de looptijd niet is bepaald, is de Overeenkomst voor onbepaalde tijd tussen Partijen aangegaan.
- 14.2 Alle bepalingen in de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden die naar hun inhoud bedoeld zijn om ook na beëindiging of na afloop van de Overeenkomst werking tussen Partijen te hebben, blijven hun gelding tussen Partijen ook na die beëindiging of die afloop behouden. Tot deze verplichtingen behoort onder andere, maar niet uitsluitend de geheimhoudingsverplichting genoemd in artikel 9, 10 en 17.
- 14.3 Indien Partijen zijn overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Terberg de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase op verzoek van Terberg schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 14.4 Opdrachtgever is, in tegenstelling tot Terberg, niet bevoegd zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten, indien hij van mening is dat Terberg haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet of onvoldoende nakomt. In geval van onder meer, maar niet uitsluitend een geschil tussen Partijen met betrekking tot een specifieke (op)levering van een Voertuig, een Product en/of Resultaten van een Dienst, de hoogte van de prijs of de juistheid van een factuur, heeft Terberg, onverminderd haar overige rechten en middelen, het recht op grond van aan Opdrachtgever verstrekte redenen haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten.
- 14.5 Indien en voor zover Terberg haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet geheel, of niet tijdig kan nakomen door overmacht als bedoeld in artikel 11, dan is zij gerechtigd de betreffende Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadeplichtig te zijn, (gedeeltelijk) te ontbinden, dan wel de verplichtingen uit de Overeenkomst gedurende een redelijke termijn (deels) op te schorten.
- 14.6 Partijen hebben, naast de in de wet geregelde gevallen, het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden in het geval:
- a. de andere Partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, dit voor hem wordt aangevraagd, of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - b. de andere Partij zijn faillissement aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd of hij in staat van faillissement wordt verklaard;
  - c. dat de ondernemingsactiviteiten van de andere Partij zijn beëindigd;
  - d. indien ten laste van de andere Partij beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van haar activa en dit de nakoming van Overeenkomst wezenlijk nadelig beïnvloedt, dan wel de andere Partij daardoor niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.

- 14.7 Onverminderd het voorgaande lid en haar wettelijke rechten op ontbinding van de Overeenkomst is Terberg bevoegd tot (gedeeltelijke) ontbinding, waarbij Opdrachtgever geacht wordt van rechtswege in verzuim te zijn, dan wel (gedeeltelijke) opschorting, indien:
- a. sprake is van een tekortkoming van Opdrachtgever in de nakoming van een verplichting, die - indien verzuim niet reeds van rechtswege is ingetreden - niet binnen tien (10) werkdagen na een ingebrekestelling is hersteld;
  - b. zich omstandigheden voordoen die volgens Terberg van dien aard zijn dat (gedeeltelijk) nakoming, dan wel de instandhouding van (een deel van) de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Terberg kan worden gevergd, waaronder tevens maar niet uitsluitend worden begrepen de situaties als genoemd in artikel 11 (overmacht).
- 14.8 Indien één van de Partijen overgaat tot ontbinding op grond van dit artikel of op grond van de wet ontstaan er geen verbintenissen tot ongedaanmaking van de reeds door hen ontvangen prestaties. De op dat moment tussen Partijen nog openstaande betalingsverplichtingen worden vanaf de dag van ontbinding direct opeisbaar.
- 14.9 Zowel in het geval van opschorting van haar verplichtingen door Terberg als van ontbinding of opzegging van de Overeenkomst door een Partij, is Terberg gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de Overeenkomst door haar ingekochte en of gereserveerde materialen en andere zaken en van het deel van de verplichtingen van de Overeenkomst dat Terberg al heeft uitgevoerd, dat alles voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend. Terberg heeft recht op de volledig overeengekomen prijs, indien de omstandigheden die tot het einde van de Overeenkomst hebben geleid aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen.
- 14.10 Indien Terberg overgaat tot opschorting is zij bevoegd om de ter uitvoering van de Overeenkomst de door haar ingekochte en/of gereserveerde materialen en andere zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever te doen opslaan. Het voorgaande geldt ook in het geval Terberg overgaat tot (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst en Opdrachtgever de genoemde zaken nog niet onder zich heeft, met dien verstande dat Terberg in plaats van voor opslag ook voor vernietiging of verkoop voor rekening van Opdrachtgever kan kiezen.

## **15 MEERWERK**

- 15.1 Terberg heeft recht op betaling van aan haar opgedragen meerwerk naast de in de Overeenkomst afgesproken vergoedingen. Onder meerwerk verstaan Partijen al hetgeen dat door Terberg in overleg met Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de Overeenkomst buiten hetgeen in de Overeenkomst is overeengekomen, presteert. Bij wijzigingen ten aanzien van het Voertuig en/of het Product is in ieder geval sprake van meer- of minderwerk indien:

- a. het ontwerp of de specificaties worden aangepast;
  - b. de door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist blijken te zijn.
- 15.2 De kosten van meerwerk worden berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Op de berekening van het meerwerk is artikel 6 van overeenkomstige toepassing.
- 15.3 Terberg is bevoegd om het door haar verrichte meerwerk afzonderlijk van andere vergoedingen in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag haar bekend is.
- 15.4 De bepalingen van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al het meerwerk dat Terberg verricht, voor zover Partijen uitdrukkelijk schriftelijk geen andersluidende afspraken zijn overeengekomen.

## **16 INTELLECTUELE EIGENDOM**

- 16.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten voortvloeiend uit of ten aanzien van de Dienst(en), Producten, Voertuigen, Resultaten en Terberg Serviceportal, waar en wanneer ook gecreëerd, berusten uitsluitend bij Terberg ("**Terberg IE**").
- 16.2 De door Terberg uitgebrachte aanbieding, de door haar vervaardigde of verstrekte tekeningen, ontwerpen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen, software e.d., inclusief de daarop berusten Terberg IE, blijven eigendom van Terberg, ook indien daarvoor kosten in rekening zijn gebracht bij Opdrachtgever. Hetzelfde geldt voor de Intellectuele Eigendomsrechten op de fabricage- en constructiemethoden van Terberg en haar producten, alsmede andere Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op door Terberg aan Opdrachtgever verstrekte goederen, waaronder maar niet beperkt tot de Producten en Voertuigen.
- 16.3 Alle data en gegevens alsmede alle dragers van data en gegevens (zoals tekeningen, diskettes, enz.), andere producten of diensten door Terberg aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, of voor Terberg of op haar aanwijzing bij Opdrachtgever in productie, bewerking of bewaring of vervaardigd, zijn eigendom van Terberg ("**Terberg Data**"), inclusief alle daaraan verbonden industriële en Intellectuele Eigendomsrechten. Opdrachtgever zal de Terberg Data op eerste verzoek van Terberg verstrekken aan Terberg.
- 16.4 Voor zover voor het verkrijgen van de eigendom op de Terberg IE door Terberg als bedoeld in dit artikel nog een overdracht zou zijn vereist, draagt Opdrachtgever hierbij over en levert aan Terberg, waar nodig bij voorbaat, alle Terberg IE door ondertekening van de Overeenkomst, welke overdracht en levering Terberg aanvaardt. Voor zover voor de effectuering van deze overdracht en levering op enig moment een nadere akte of handeling is vereist, machtigt Opdrachtgever Terberg hierbij voor dat geval onherroepelijk om een dergelijke schriftelijke akte (of enig ander document dat tot doel heeft dat de Terberg IE worden overgedragen aan Terberg) op te maken, deze mede namens Opdrachtgever te ondertekenen en tevens om de



overdracht/vestiging van deze Terberg IE in de desbetreffende registers te doen in- of overschrijven, een en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om onmiddellijk op eerste verzoek van Terberg aan deze overdracht/levering alle medewerking te verlenen zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtgever doet hierbij, voor zoveel als nodig, mede namens zijn personeel, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1, sub a t/m c Auteurswet die kunnen rusten op de Terberg IE, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat.

- 16.5 Tenzij Partijen in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen:
- a. berusten alle Intellectuele Eigendomsrechten op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde producten uitsluitend bij Terberg, haar licentiegevers of haar toeleveranciers;
  - b. verkrijgt Opdrachtgever uitsluitend een beperkt, gebruiksrecht op de Intellectuele Eigendomsrechten op de producten en/of diensten dat niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden is uitsluitend voor zover nodig ter uitvoering van de Overeenkomst;
  - c. is het Opdrachtgever niet toegestaan veranderingen, wijzigingen of verbeteringen aan te brengen in Producten, Diensten, Resultaten, Terberg Serviceportal en Voertuigen inclusief de daarop berustende Terberg IE, of haar eigen producten of diensten daaraan te koppelen en/of integreren.
- 16.6 Een schriftelijk en uitdrukkelijk separaat overeengekomen overdracht van (een deel van) de Intellectuele Eigendomsrechten aan Opdrachtgever tast nimmer het recht van Terberg aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen of producten te leveren of diensten te verrichten die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.
- 16.7 Alle Terberg Data en goederen als genoemd in dit artikel die ter kennis of in het bezit van Opdrachtgever komen, mogen door Opdrachtgever slechts gebruikt worden voor het doel waarvoor deze door hem ten behoeve van Terberg en/of de Overeenkomst zijn verkregen. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat die gegevens en goederen, behalve voor de uitvoering van de Overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van Terberg worden gekopieerd, aan derden getoond en bekend gemaakt.
- 16.8 Opdrachtgever vrijwaart Terberg volledig ter zake van aanspraken op schadevergoeding van derden, gegrond op schending van Intellectuele Eigendomsrechten en Terberg IE, door gebruik van tekeningen, gegevens, materialen of onderdelen en/of niet-naleving van de Overeenkomst door Opdrachtgever.
- 16.9 Na het eindigen van de Overeenkomst zal Opdrachtgever de in dit artikel benoemde Terberg Data, Terberg IE en/of goederen die hij of een derde uit handen van Opdrachtgever in bezit heeft, vernietigen of retourneren aan Terberg, zulks ter keuze van Terberg, behoudens die

Terberg Data, Terberg IE en/of goederen die Opdrachtgever nog nodig heeft voor het verdere gebruik van het Voertuig of andere Producten of het geval dat Opdrachtgever ten aanzien van die gegevens en goederen het Intellectueel Eigendomsrecht of een geldig gebruiksrecht heeft.

## **17 GEHEIMHOUDING**

- 17.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs behoren te kennen, waaronder uitdrukkelijk, maar niet uitsluitend wordt verstaan de inhoud van de Overeenkomst en de offertes. Schending van deze bepaling ten gevolge van een plicht volgend uit een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak geeft geen aanleiding tot een vordering tot schadevergoeding of ontbinding ten behoeve van de andere Partij.
- 17.2 Indien een Partij vertrouwelijke gegevens bekend dient te maken uit hoofde van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak zal zij de andere Partij onmiddellijk over die verplichting schriftelijk informeren en zal zij de andere Partij in staat stellen redelijkerwijs bescherming te zoeken tegen een dergelijke verplichting of bevel en, indien noodzakelijk, aan het verkrijgen van die bescherming haar medewerking verlenen.
- 17.3 Het is Partijen niet toegestaan de van de andere Partij ontvangen vertrouwelijke informatie als bedoeld in lid 1 voor andere doeleinden te gebruiken dan de vervulling van hun rechten en plichten ingevolge de Overeenkomst, de offerte of de Algemene Voorwaarden. Openbaarmaking van de genoemde informatie aan derden, is enkel toegestaan met voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 17.4 Op eerste verzoek van de ene Partij en/of na beëindiging of afloop van de Overeenkomst zal de andere Partij onmiddellijk:
- a. alle kopieën, monsters en uittreksels van de vertrouwelijke informatie en alle overige fysieke media die dergelijke vertrouwelijke informatie bevatten retourneren aan de andere Partij; en
  - b. alle geautomatiseerde data die vertrouwelijke informatie bevatten (doen) verwijderen of vernietigen.
- 17.5 De rechten en verantwoordelijkheden van Partijen ingevolge dit artikel blijven gedurende een periode van twee (2) jaar na de datum van beëindiging of afloop van de Overeenkomst van kracht.

## **18 VERWERKING PERSOONSGEGEVENS**

- 18.1 Terberg verzamelt via de Voertuigen data die inzicht geven in de staat van het Voertuig. Terberg deelt statistische informatie over het gebruik van Voertuig met de Opdrachtgever, voor de

doeleinden die zijn opgenomen in het privacy statement van Terberg, welke vindbaar is op <https://www.terbergmachines.nl/nl/shared-disclaimer/privacybeleid/>. Voor zover deze gegevens kwalificeren als persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") zijn Terberg en Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke voor de verzameling en de verstrekking van deze persoonsgegevens aan Terberg. Terberg is niet verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens door Opdrachtgever op basis van de informatie die Terberg aan Opdrachtgever verstrekt.

- 18.2 Terberg verwerkt de persoonsgegevens conform haar privacy statement, welke vindbaar is middels de hyperlink in artikel 18.1. Opdrachtgever zal elke natuurlijke persoon die het Voertuig bestuurt (hierna: de "bestuurder") voorafgaand aan het besturen van het Voertuig toestemming vragen voor het plaatsen van informatie op het Voertuig en het uitlezen van informatie op het Voertuig, waaronder de locatie van het Voertuig, conform toepasselijke wetgeving. Op eerste verzoek van Terberg zal Opdrachtgever aantonen dat toestemming is gegeven door de bestuurder conform toepasselijke wetgeving. Voorts zal Opdrachtgever elke bestuurder informeren over de verwerking van persoonsgegevens door Terberg door het privacystatement van Terberg te overleggen aan de bestuurder en voor gezien te laten tekenen. Indien het privacystatement wijzigt, is de Opdrachtgever verplicht de bestuurder hiervan op de hoogte te stellen door het nieuwe privacystatement te verstrekken aan de bestuurder en voor gezien te laten tekenen.
- 18.3 Opdrachtgever zal informatie omtrent Voertuigen en gebruikers zoveel mogelijk anoniem aan Terberg verstrekken, zodat deze gegevens niet tot personen zijn te herleiden. Indien Opdrachtgever een verzoek ontvangt van een bestuurder in de zin van hoofdstuk III AVG, zoals een verzoek tot inzage, aanpassing of verwijdering van persoonsgegevens, zal de Opdrachtgever dit verzoek zonder onredelijke vertraging en in elk geval binnen vijf werkdagen doorsturen naar Terberg. Terberg zal dit verzoek behandelen conform de AVG. Opdrachtgever zal de benodigde medewerking verlenen opdat een verzoek van een bestuurder conform de AVG kan worden behandeld door Terberg.
- 18.4 Voor zover Opdrachtgever een Distributeur van Terberg betreft geldt dat de Opdrachtgever de verplichtingen onder artikel 18.2 en 18.3 dient op te leggen aan de derde waaraan de Dienst wordt geleverd.

## **19 BOETEBEDING**

- 19.1 Voor iedere overtreding ter zake van het bepaalde in artikel 17 en 18 alsmede voor iedere dag dat de desbetreffende overtreding voortduurt, is Opdrachtgever steeds aan Terberg een direct opeisbare boete van € 50.000,- verschuldigd. Deze geldt naast de eventuele schadevergoedingsplicht van Opdrachtgever en andere rechten van Terberg.

## **20 TERBERG CONNECT (EN ANDERE SERVICEPORTALS)**

- 20.1 Voor zover Terberg onder de Overeenkomst toegang biedt via een door Terberg of een door haar ingeschakelde derde aangewezen portal tot Terberg Connect of een ander Terberg Serviceportal, is dit artikel 20, naast de overige bepalingen onder deze Algemene Voorwaarden, van toepassing op de levering van deze Dienst.
- 20.2 Het bieden van toegang tot Terberg Connect of een andere Terberg Serviceportal is een standaard dienst, dat wil zeggen dat Terberg de dienst aan al haar klanten op dezelfde wijze aanbiedt en levert. De Dienst wordt daarmee "as is" geleverd. Dit betekent dat de Dienst de gebruiksmogelijkheden heeft die Opdrachtgever aantreft en welke Opdrachtgever voetstoots aanvaardt.
- 20.3 Terberg streeft naar redelijke beschikbaarheid van de Dienst. Echter, Terberg is hierbij afhankelijk van de door haar ingeschakelde derden en beperkingen, gebreken en onderbrekingen kunnen zich voordoen en zijn geen tekortkoming. Terberg zal zich inspannen zo spoedig mogelijk de Dienst te hervatten. Terberg zal zich tevens inspannen om toegezegde termijnen en data voor levering te halen, echter overschrijding levert niet meteen een tekortkoming op.
- 20.4 Terberg mag:
- a. de Dienst wijzigen, door bijvoorbeeld nieuwe versies van de programmatuur van Terberg Connect en/of een ander Terberg Serviceportal in gebruik te nemen;
  - b. de Dienst voorgaande of tijdens de Overeenkomst vervangen door een Dienst met vergelijkbare functionele eigenschappen;
  - c. de Dienst tijdelijk buiten gebruik (laten) stellen wanneer Terberg dit noodzakelijk vindt voor (de bescherming van) de veiligheid en/of de integriteit van de Dienst, het doen van noodzakelijk (preventief) onderhoud, het herstellen van een gebrek en/of het verhelpen van een storing of voor een aanpassing of verbetering van de computersystemen van Terberg en/of die van leveranciers waarmee de Dienst geleverd wordt.
- 20.5 Terberg zal een buitengebruikstelling waar mogelijk beperken en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een geplande buitengebruikstelling. Wanneer Opdrachtgever schade lijdt door een buitengebruikstelling is Terberg daarvoor echter niet aansprakelijk.
- 20.6 Terberg biedt ondersteuning per telefoon of e-mail, zoals overeengekomen tussen Partijen.
- 20.7 Opdrachtgever zal de Dienst:
- a. uitsluitend conform de overeengekomen gebruikswijze als beschreven in de deze Algemene Voorwaarden gebruiken;
  - b. uitsluitend voor de interne bedrijfsdoeleinden van Opdrachtgever gebruiken;
  - c. niet aan of ten behoeve van derden exploiteren, zoals bijvoorbeeld door middel van adviesdiensten of door middel van het verstrekken van sub-licenties, tenzij Terberg hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven;

- d. uitsluitend gebruiken met inachtneming van alle redelijke aanwijzingen van Terberg en/of de door haar ingeschakelde derden.
- 20.8 Voor zover Opdrachtgever een Distributeur van Terberg betreft geldt in plaats van artikel 20.7 dat de Opdrachtgever de Dienst uitsluitend aanbiedt aan haar klanten onder de voorwaarden van artikel 20.7 en 20.13. Opdrachtgever vrijwaart en stelt Terberg schadeloos voor elke inbreuk van een klant van Opdrachtgever op hetgeen dat is bepaald in artikelen 20.7 en 20.13.
- 20.9 Opdrachtgever geeft Terberg en de door haar ingeschakelde derden een gebruiksrecht op alle intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtgever en/of haar klanten voor zover Terberg en de door haar ingeschakelde derden daar gebruik van moeten maken om de dienst te leveren.
- 20.10 Indien een derde Opdrachtgever aanspreekt met de stelling dat de Dienst inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van die derde zal Terberg Opdrachtgever vrijwaren mits Opdrachtgever Terberg en/of de door haar ingeschakelde derde controle geeft over de verdediging, geen toezeggingen doet aan desbetreffende derde en de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Terberg en/of de door haar ingeschakelde derde verleent om Terberg en/of de door haar ingeschakelde derde, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsovereenkomsten te verweren.
- 20.11 Indien volgens Terberg de Dienst of een onderdeel daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht van een derde zal Terberg op haar kosten, (i) de Diensten aanpassen zodat geen inbreuk meer gemaakt wordt, of (ii) een licentie verkrijgen op het inbreuk makende deel, of indien het voorgaande naar oordeel van Terberg niet mogelijk is (iii) tegen redelijke voorwaarden of kosten, de Overeenkomst opzeggen, in welk geval Terberg Opdrachtgever vooruitbetaalde bedragen naar rato van het moment van beëindiging zal terugbetalen.
- 20.12 Terberg heeft ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten geen andere verplichtingen dan in dit artikel vermeld zijn.
- 20.13 Terberg Serviceportal bevat bedrijfsgeheimen van Terberg en/of van derden. Opdrachtgever heeft geen recht op enigerlei wijze kennis (te doen) nemen van deze gegevens. Opdrachtgever zal zich onthouden van elke handeling die tot doel heeft derden toegang te geven tot deze bedrijfsgeheimen. In het bijzonder zal Opdrachtgever niet en ook derden niet toestaan informatie over of uit Terberg Connect en/of ieder ander Terberg Serviceportal, bijvoorbeeld over de software, encryptie, algoritmes, beveiliging en/of code, te onttrekken op welke wijze dan ook, zoals maar niet beperkt tot decompileren of reverse engineeringen. Opdrachtgever vrijwaart en stelt Terberg schadeloos voor elke handeling die strijdig is met het bepaalde in dit artikel.
- 20.14 Opdrachtgever erkent en accepteert dat Terberg Connect en/of ieder ander Terberg Serviceportal alleen werkt in gebieden waar netwerkdekking is van de door Terberg ingeschakelde derden, waaronder roaming partners. Terberg is niet aansprakelijk voor gebrek aan dekking of storingen in het netwerk van de door haar ingeschakelde derden.

- 20.15 Opdrachtgever erkent en accepteert dat Terberg afhankelijk is van de levering van de Dienst van door haar ingeschakelde derden. Terberg is bevoegd de Overeenkomst met betrekking tot de levering van de Dienst op te zeggen, indien de overeenkomst tussen Terberg en de door haar ingeschakelde derde, om welke reden dan ook, eindigt.
- 20.16 Opdrachtgever erkent dat bepaalde Voertuigen kunnen zijn uitgerust met Terberg Connect. Terberg Connect stelt Terberg in staat prestatiegegevens van het Voertuig te verzamelen en deze door te sturen naar een webportaal dat wordt beheerd door de telematicapartner van Terberg. Opdrachtgever en Terberg komen overeen dat:
- a. al deze gegevens blijven eigendom van de Klant;
  - b. Terberg zal geen enkele derde partij – anders dan de telematicaprovider van Terberg – toegang geven tot dergelijke gegevens;
  - c. Terberg kan dergelijke gegevens gebruiken voor het analyseren en verbeteren van voertuig- en bestuurdersprestaties, het vergemakkelijken van foutdiagnose, onderhoud en reparatie en voor algemene productontwikkelingsdoeleinden;
  - d. voor zover dergelijke gegevens persoonlijke informatie bevatten (bijv. bestuurdersgegevens), zal de Opdrachtgever ervoor zorgen dat hij en Terberg en de telematicapartner van Terberg gemachtigd zijn om dergelijke informatie voor de bovengenoemde doeleinden te gebruiken.

## **21 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING**

- 21.1 Op de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden, alle aanbiedingen, offertes, transacties, overige overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Terberg en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend het Nederlands recht toepasselijk. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 21.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden, de aanbiedingen en offertes van Terberg en/of overige overeenkomsten tussen Terberg en Opdrachtgever zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

## **22 OVERIG**

- 22.1 Indien Terberg bij de uitvoering van de Overeenkomst goederen ter beschikking heeft gesteld aan Opdrachtgever is Opdrachtgever gehouden die zaken binnen veertien (14) kalenderdagen na het eindigen van de Overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.
- 22.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd enig recht en/of enige verplichting uit de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden aan derden over te dragen in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW of aan derden uit te besteden, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. In

het geval dat Partijen inderdaad uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zal Opdrachtgever de Algemene Voorwaarden van toepassing verklaren op de relatie met de derde en indien noodzakelijk de Algemene Voorwaarden jegens die derde invoeren.

- 22.3 Alle (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten die Terberg in redelijkheid maakt om voldoening van een vordering op Opdrachtgever te krijgen, komen voor rekening van Opdrachtgever. De (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 75,-.
- 22.4 Iedere vordering die Opdrachtgever tegen Terberg kan instellen, vervalt door het enkele tijdsverloop van zes (6) maanden nadat de vordering op Terberg opeisbaar is geworden, tenzij ter zake voordien een rechtsvordering tegen Terberg aanhangig is gemaakt. Artikel 7:761 lid 2 BW is tevens van toepassing.
- 22.5 In sommige gevallen stelt Terberg een lijst met "Onderdelen voor regulier onderhoud" ("Parts for regular maintenance") of een lijst met "Aanbevolen reserveonderdelen" ("Recommended spare parts") ter beschikking. Deze documenten zijn uitsluitend bedoeld als onderdelenoverzicht en zijn uitdrukkelijk niet bedoeld als onderhoudsinstructie. Lees voor het onderhoud van een specifiek onderdeel de onderdelenhandleiding zorgvuldig door en volg de instructies van de leverancier op. Alle informatie en het materiaal in deze documenten zijn bedoeld voor algemene informatiedoeleinden. De informatie in deze documenten kan niet worden beschouwd als een (volledig) advies. Beslissingen op basis van de informatie in deze documenten zijn voor rekening en risico van de gebruiker. Het gebruik van deze documenten impliceert de aanvaarding van deze voorwaarden en eventuele wijzigingen daarvan. Indien u deze voorwaarden niet wenst te accepteren, verzoeken wij u deze documenten niet te gebruiken. Terberg behoudt zich het recht voor deze documenten en de hierin opgenomen informatie geheel of gedeeltelijk te wijzigen, aan te passen en/of te vervangen zonder dat enige kennisgeving is vereist. Controleer daarom regelmatig de onlineversie van deze documenten op eventuele wijzigingen of aanpassingen. De informatie in deze documenten is door Terberg zo volledig en nauwkeurig mogelijk opgesteld. Terberg garandeert echter niet dat de informatie en het materiaal in deze documenten actueel, volledig en nauwkeurig zijn, of vrij zijn van gebreken, weglatingen en/of fouten. Terberg garandeert voorts niet dat dergelijke gebreken, weglatingen en/of fouten worden gecorrigeerd of verwijderd. Voorts behoudt Terberg zich het recht voor de beschikbaarheid van deze documenten te allen tijde te onderbreken. Terberg is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, direct en/of indirect, op welke wijze dan ook veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit het gebruik van deze documenten en/of de hierin opgenomen informatie of het niet beschikbaar zijn van deze documenten en/of het feit dat bepaalde informatie in deze documenten onjuist, onvolledig of niet actueel is.

## **§2 Koop**

## **23 BESTELLINGEN**

- 23.1 In de Overeenkomst kunnen de specificaties waaraan een bestelling door Opdrachtgever bij Terberg moet voldoen om in aanmerking voor acceptatie te komen, worden opgenomen.
- 23.2 Retourzendingen van het geleverde kunnen uitsluitend na overleg en met schriftelijke toestemming van Terberg plaatsvinden. Aan een dergelijke toestemming kunnen door Opdrachtgever geen rechten van welke aard ook worden ontleend.

## **24 LEVERTERMIJN**

- 24.1 Terberg stelt de levertijd vast in de Overeenkomst op grond van de op dat moment aan haar bekende feiten en omstandigheden en uitgaande van de tijdige levering aan Terberg van de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke, bestelde zaken en diensten.
- 24.2 De levertijd wordt, voor zover nodig, door Terberg verlengd:
- a. bij het voordoen van (nieuwe) feiten en/of omstandigheden waarmee Terberg (nog) niet bekend was ten tijde van het vaststellen van de levertijd, waaronder tevens maar niet uitsluitend wordt begrepen de gevolgen van de Brexit en (een mutatie van) COVID-19;
  - b. indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie onjuist blijkt te zijn;
  - c. in het geval tijdige levering aan Terberg van de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke, bestelde zaken en/of diensten uitblijft;
  - d. in het geval Terberg haar verplichtingen opschort; of
  - e. in het geval sprake is van overmacht in de zin van artikel 11 aan de zijde van Terberg.
- 24.3 In alle gevallen geldt dat de werkzaamheden na verlenging van de levertijd door Terberg zullen worden uitgevoerd zodra haar planning dit volgens Terberg redelijkerwijs toelaat.
- 24.4 Opgegeven levertijden zullen nimmer als fatale termijnen zijn te beschouwen. Opgegeven levertijden gelden als indicatie en zijn vrijblijvend, tenzij bij het sluiten van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 24.5 Indien om enigerlei reden de levertijd wordt overschreden, heeft Opdrachtgever dan wel haar rechtsopvolger(s) geen recht op enige vorm van schadevergoeding en geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst, tenzij Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Het voorgaande vindt uitzondering in het geval Opdrachtgever schade lijdt ten gevolge van opzet of bewuste roekeloosheid van Terberg of diens leidinggevende ondergeschikten. De verplichtingen van Opdrachtgever blijven in voornoemde gevallen bestaan.
- 24.6 De levertijd gaat eerst in nadat de opdracht schriftelijk door Terberg is bevestigd en nadat alle noodzakelijke gegevens betreffende de gewenste uitvoering in het bezit zijn van Terberg.



- 24.7 In het geval sprake is van levertijdoverschrijdingen door Terberg vanwege overmacht in de zin van artikel 11 behoudt Terberg zich het recht voor om zonder rechterlijke tussenkomst naar keuze van Terberg uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden.

## **25 LEVERING EN RISICO**

- 25.1 Levering geschiedt FCA (plaats nader overeen te komen in de Overeenkomst) op basis van de Incoterms 2020, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Kosten en risico van vervoer zijn voor rekening van Opdrachtgever, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid voor Terberg.
- 25.2 Opdrachtgever zorgt in het geval van inruil, retournering of vervanging van het Voertuig en/of Product voor eigen rekening en risico ervoor dat het betreffende Voertuig en/of Product weer in het bezit van Terberg wordt gesteld. Tot moment dat het betreffende Voertuig en/of Product weer in het bezit van Terberg is gesteld, draagt Opdrachtgever het risico van dit Product.
- 25.3 Indien Partijen, in afwijking van het eerste lid, zijn overeengekomen dat Terberg het transport van het Voertuig en/of de andere Producten verzorgt, blijft het risico van opslag, laden, transport en lossen voor rekening van Opdrachtgever.
- 25.4 Opdrachtgever is verplicht de voor het verrichten van de prestatie van Terberg noodzakelijke medewerking te verlenen. Deze medewerking wordt geacht te zijn geweigerd:
- a. indien Terberg voor vervoer zorgdraagt: wanneer de Voertuigen en/of andere Producten aan Opdrachtgever ter aflevering zijn aangeboden, doch zulks onmogelijk is gebleken;
  - b. indien Opdrachtgever voor vervoer zorgdraagt: wanneer de Voertuigen en/of andere Producten op de daartoe afgesproken datum niet door of namens hem worden afgehaald.

In deze gevallen raakt Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling onmiddellijk in verzuim. Alle kosten van Terberg die voortvloeien uit deze weigering, komen voor rekening van Opdrachtgever, zulks onverminderd de overige rechten van Terberg ter zake van deze tekortkoming. Onder genoemde kosten is uitdrukkelijk ook begrepen een redelijke vergoeding voor opslag, gerelateerd aan de ter plaatse gebruikelijk tarieven. De niet afgenomen Voertuigen en/of Producten worden voor rekening en risico van Opdrachtgever opgeslagen.

## **26 EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 26.1 Terberg houdt zich de eigendom van een geleverd Voertuig en/of Product voor, dit eigendomsvoorbehoud betreft:
- a. indien het Voertuig en/of het Product zich in Nederland bevindt, een eigendomsvoorbehoud waarbij de eigendom van het Voertuig en/of Product pas overgaat op Opdrachtgever, indien al hetgeen Opdrachtgever aan Terberg verschuldigd is, uit

welke overeenkomst dan ook, alsook uit hoofde van vorderingen wegens tekortkoming in de nakoming van zodanige overeenkomst, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan Terberg is voldaan;

- b. indien het Voertuig en/of het Product zich buiten Nederland bevindt, een eigendomsvoorbehoud waarbij de eigendom van het Voertuig en/of Product pas overgaat op Opdrachtgever, indien al hetgeen Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd is, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan Terberg is voldaan.
- 26.2 Zolang het eigendomsvoorbehoud van Terberg op de Voertuigen en/of Producten rust, is Opdrachtgever niet bevoegd de Voertuigen en/of Producten te bezwaren noch, al dan niet in de normale bedrijfsuitoefening, in eigendom over te dragen.
- 26.3 Zolang de eigendom van het door Terberg geleverde Voertuig en/of Product nog niet is overgegaan op Opdrachtgever, zal Terberg gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot dit Voertuig en/of Product.
- 26.4 In het geval dat derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Voertuigen en/of Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Terberg zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.
- 26.5 Indien Terberg zich op haar eigendomsvoorbehoud beroept, mag zij de betreffende Voertuigen en/of Producten bij Opdrachtgever terughalen op kosten van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal volledige medewerking verlenen aan de terugname. Opdrachtgever geeft in het kader van de genoemde terugname reeds nu onvoorwaardelijk en niet herroepbare toestemming aan Terberg of door Terberg aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich bevinden. Met een beroep op het eigendomsvoorbehoud wordt de Overeenkomst geacht te zijn ontbonden, onverminderd het recht van Terberg tot het vorderen van vergoeding van schade, gedeerde winst en interest.
- 26.6 Indien en zodra Terberg door vermenging, natrekking of vervorming van het geleverde Voertuig en/of Product geen beroep op haar eigendomsvoorbehoud (meer) kan doen, is Opdrachtgever gehouden om de vermengde of nieuw gevormde zaken aan Terberg te verpanden en de vorderingen die Opdrachtgever uit de doorverkoop van die vermengde of nieuw gevormde zaken heeft verkregen dan wel zal verkrijgen (bij voorbaat) aan Terberg te verpanden.
- 26.7 Terberg behoudt zich het stil pandrecht voor op de door haar geleverde Voertuigen en/of Producten, zulks tot zekerheid van de betaling van alle bestaande en toekomstige vorderingen van Terberg op de Opdrachtgever, die ter zake van incassokosten en rente daaronder begrepen.

## **27 AFLEVERING EN AANVAARDING**

- 27.1 Als afgeleverd gewicht respectievelijk aantal geleverde Voertuigen en/of Producten zal uitsluitend gelden het op de bezorgdocumenten van Terberg of een door Terberg ingeschakelde derde vermeld gewicht respectievelijk aantal, behoudens tegenbewijs.
- 27.2 Opdrachtgever is verplicht de geleverde Voertuigen en/of Producten onverwijld na inontvangstneming te keuren of te doen keuren. Op eerste verzoek van Terberg zal Opdrachtgever haar toegang verschaffen c.q. inzage geven in de kwaliteitscontrole en bewakings- en keuringsgegevens binnen de organisatie van Opdrachtgever.
- 27.3 Nadere specificaties omtrent de levering, de ontvangst en de aanvaarding van de Voertuigen en/of Producten kunnen worden opgenomen in de Overeenkomst.

### **§ 3 Aanneming van werk**

#### **28 OPLEVERING**

- 28.1 Terberg stelt de oplevertijd vast in de Overeenkomst op grond van de op dat moment aan haar bekende feiten en omstandigheden en uitgaande van de tijdige levering aan Terberg van de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke, bestelde zaken en diensten. Artikel 24.2-24.7 en artikel 25.3 zijn van overeenkomstige toepassing.
- 28.2 Het Voertuig en/of het Product wordt als opgeleverd beschouwd op het moment dat één van onderstaande gebeurtenissen plaatsvindt, uitgegaan wordt van de eerst voordoende gebeurtenis:
- a. Opdrachtgever heeft het Voertuig en/of het Product goedgekeurd in de staat waarin deze zich bevindt op het moment dat aan Opdrachtgever schriftelijk is meegedeeld dat het Voertuig en/of het Product is voltooid ("as is"), met alle zichtbare en onzichtbare gebreken;
  - b. het Voertuig en/of het Product is door Opdrachtgever in gebruik genomen;
  - c. aan Opdrachtgever is schriftelijk meegedeeld dat het Voertuig en/of het Product is voltooid, maar Opdrachtgever verzaakt om het Voertuig en/of het Product binnen zeven (7) kalenderdagen na dagtekening van deze mededeling goed te keuren of met een schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten af te keuren of in het geval Partijen in de Overeenkomst een acceptatietest door Opdrachtgever of een door hem aangewezen derde zijn overeengekomen, de Opdrachtgever niet binnen veertien (14) kalenderdagen na de mededeling van Terberg dat de acceptatietest kan worden uitgevoerd, het Voertuig en/of het Product schriftelijk heeft goedgekeurd of schriftelijk en gemotiveerd heeft afgekeurd; of
  - d. Opdrachtgever het Voertuig en/of het Product afkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen, die binnen tien (10) werkdagen kunnen worden hersteld of na geleverd en die de operationele of de productieve ingebruikname van het Voertuig en/of

het Product redelijkerwijs niet in de weg staan. Doet dit geval zich voor dan zal Terberg de tekortkoming zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, verhelpen.

- 28.3 Bij afkeuring van het Voertuig en/of het Product dient Opdrachtgever dit onverwijld schriftelijk en gemotiveerd aan Terberg mee te delen. Bij afkeuring van het Voertuig en/of het Product dient Opdrachtgever aan Terberg de gelegenheid te bieden om het Voertuig en/of Product te herstellen of opnieuw op te leveren. Bij herstel of nieuwe levering is het vorige lid van overeenkomstige toepassing.
- 28.4 Opdrachtgever vrijwaart Terberg voor alle aanspraken van derden in verband met schade aan niet door Terberg opgeleverde delen van het Voertuig en/of het Product, welke is veroorzaakt door gebruik van het opgeleverde deel van het Voertuig en/of het Product door Opdrachtgever.
- 28.5 Onverminderd de garantieverplichtingen van Terberg zal de acceptatie van het Voertuig en/of het Product op grond van dit artikel elke vordering van Opdrachtgever ter zake van een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst door Terberg uitsluiten, tenzij er aan de zijde van Terberg sprake is van een tekortkoming ten gevolge van opzet of bewuste roekeloosheid van ondergeschikte leidinggevenden van Terberg.

## **29 AANVULLENDE VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER**

- 29.1 Indien Terberg voor de totstandkoming van het Voertuig en/of het Product werkzaamheden verricht op een door Opdrachtgever aangegeven plaats buiten het bedrijf van Terberg zijn de leden 4, 5 en 7 van artikel 30 van overeenkomstige toepassing.

### **§ 4 Overeenkomst van opdracht**

#### **30 DIENSTEN**

- 30.1 Terberg zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren. Terberg voert de Diensten uit op basis van een inspanningsverbintenis.
- 30.2 Terberg is gerechtigd de ingezette perso(o)n(en) bij de Diensten te vervangen door een andere persoon of andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- 30.3 Indien Terberg de Diensten verricht op basis van door Opdrachtgever aan te leveren gegevens, dan zullen deze gegevens overeenkomstig de door Terberg te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en voor rekening en risico van Opdrachtgever aangeleverd.
- 30.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste en de tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de verrichting van de Diensten door Terberg, tenzij Partijen in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Bovenstaande geldt niet indien en voor zover die uitvoering door Terberg of door derden in opdracht van Terberg enkel wordt verricht volgens door of in opdracht van Terberg vervaardigde of verstrekte tekeningen en/of gegevens.

- 30.5 Tenzij Partijen in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zorgt Opdrachtgever er voor eigen rekening en risico voor dat de medewerkers van Terberg en/of de door Terberg ingeschakelde derden hun werkzaamheden kunnen aanvangen zodra zij op de plaats van de uitvoering van de Dienst zijn aangekomen en dat zij hun werkzaamheden kunnen blijven verrichten gedurende de normale werkuren en buiten de normale werkuren indien Terberg dit laatste noodzakelijk acht en dit tijdig aan Opdrachtgever heeft medegedeeld.
- 30.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en/of de juiste werking van het opgeleverde.
- 30.7 In het geval dat schade ontstaat en/of kosten worden gemaakt doordat aan de leden 3-6 van de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, komt dan wel komen die voor rekening van Opdrachtgever.

## **31 PRIJS**

- 31.1 In afwijking van artikel 7:411 BW heeft Terberg recht op de volledige prijs die tussen Partijen voor de Dienst is overeengekomen indien de Overeenkomst tussentijds eindigt en dit einde toerekenbaar is aan Opdrachtgever.

## **32 OPLEVERING**

- 32.1 Op de oplevering van de Resultaten van een Dienst is artikel 28 van overeenkomstige toepassing.

## **33 AANWIJZINGEN**

- 33.1 Terberg is niet gehouden gevolg te geven aan aanwijzingen van Opdrachtgever in de zin van artikel 7:402 lid 1 BW, tenzij een aanwijzing naar de inschatting van Terberg tijdig is verleend en verantwoord is. Een aanwijzing zal enkel als tijdig en verantwoord beoordeeld kunnen worden in het geval dat de aanwijzing wordt gegeven voor aanvang van de werkzaamheden.
- 33.2 Terberg is bevoegd naast de overeengekomen prijs voor de Overeenkomst kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever, indien Terberg besluit gevolg te geven aan een aanwijzing en dit tot gevolg heeft dat Terberg niet in de prijs berekende kosten maakt.